

Privacyverklaring

SeasonWise hecht veel waarde aan zorgvuldige en veilige verwerking van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens wij verwerken, waarom we dat doen en hoe we daarmee omgaan.

Voor vragen kun je altijd mailen naar info@seasonwise.nl.

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Geregistreerd te: Zomereik 69, 2498 BT Den Haag
KvK nr.: 62568027
Telefoon: +31 (0)6 2900 6267
E-mail: info@seasonwise.nl
Website: SeasonWise.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Afhankelijk van de dienst kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

Gegevens voor contact & administratie

- Naam
- Adres en woonplaats
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Organisatie / functienaam (indien relevant)
- Factuur- en betalingsgegevens (bankrekening, BTW-nummer indien van toepassing)

Gegevens voor coaching, training of programma's

- Intakeformulieren
- Persoonlijke leerdoelen
- Reflectieopdrachten
- Evaluaties
- Casuïstiek of aantekeningen die je tijdens coaching of trainingen met ons deelt
- Voortgang in de online leeromgeving (Huddle)

Overige gegevens

- E-mailverkeer en communicatie
- Inloggegevens voor de leeromgeving (gebruikersnaam/e-mail)

Wij verwerken géén bijzondere persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens).

3. Doeleinden & rechtsgronden

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Doel	Rechtsgrond
Uitvoeren van coaching, training of leiderschapstrajecten	Uitvoering overeenkomst
Aanmaken en beheren van een account in de online leeromgeving (Huddle)	Uitvoering overeenkomst
Administratie, facturatie en wettelijke verplichtingen	Wettelijke verplichting
Communicatie over programma's, planning en organisatiedoelinden	Uitvoering overeenkomst
Kwaliteitsbewaking, evaluaties en verbetering van onze dienstverlening (geanonimiseerd waar mogelijk)	Gerechtvaardigd belang
Verzenden van nieuwsbrieven en updates (optioneel)	Toestemming
Beheer website en technische functionaliteit	Gerechtvaardigd belang

Wij verwerken nooit meer gegevens dan nodig is voor het doel.

4. Delen met derden (verwerkers & samenwerkingspartners)

SeasonWise deelt persoonsgegevens alléén met derden wanneer dit nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Verwerkers (met verwerkersovereenkomst)

- Huddle – online leeromgeving (accounts, cursusmateriaal, voortgang)
- Dropbox – beveiligde opslag voor gedeelde documenten
- Boekhouder / administratiekantoor – facturatie en financieel beheer
- Webhostingprovider / e-mailprovider – technische ondersteuning en e-mailverkeer

Deze partijen verwerken gegevens uitsluitend in onze opdracht.

SeasonWise verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend wanneer dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Samenwerking met co-trainers

Bij sommige trajecten werken wij samen met een zelfstandige co-trainer. Deze persoon is zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en ontvangt alleen die gegevens die nodig zijn om de gezamenlijke training of het programma uit te voeren. Met co-trainers maken wij afspraken over zorgvuldigheid, vertrouwelijkheid en beveiliging.

5. Bewaartermijnen

- Administratie en factuurgegevens: 7 jaar (wettelijke verplichting).
- Coaching-/trainingsgegevens (intake, opdrachten, notities, voortgang): maximaal 2 jaar na afronding van het traject.
- Gegevens voor nieuwsbrief of updates: tot uitschrijving.
- E-mailcommunicatie: maximaal 2 jaar, tenzij noodzakelijk voor administratie of overeenkomst.

6. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen.

Onder andere:

- beveiligde cloudopslag (Dropbox, Huddle)
- versleutelde verbindingen (SSL/HTTPS)
- wachtwoord- en toegangsbeleid
- beperkte toegang tot gegevens op “need to know”-basis
- periodieke controle op accounts en toegang

Als zich toch een datalek voordoet, handelen wij volgens de AVG-richtlijnen.

7. Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht om:

- je gegevens in te zien
- je gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- beperking van verwerking te vragen
- je gegevens op te vragen (dataportabiliteit)
- bezwaar te maken tegen verwerking
- je toestemming te allen tijde in te trekken (bijv. voor de nieuwsbrief)

Je kunt deze rechten uitoefenen via een mail aan info@seasonwise.nl of door jezelf uit te schrijven via de daarvoor bedoelde link onderaan onze mailing.

Ben je niet tevreden? Laat het ons weten! (zie hiervoor onze klachtenregeling in de Algemene Voorwaarden op de website). Daarna nog niet tevreden? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Cookies

De website van SeasonWise gebruikt uitsluitend cookies die geen inbreuk maken op uw privacy:

- functionele cookies – om de website goed te laten werken en voor uw gebruiksgemak
- technische cookies – voor veiligheid en basisfunctionaliteit

Wij gebruiken geen trackingcookies, geen marketingcookies en geen analytische cookies die persoonlijke data verzamelen. Je kunt bovendien je browserinstellingen aanpassen om cookies te verwijderen of te blokkeren.

9. Wijzigingen

SeasonWise kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer dat nodig is.

De meest actuele versie staat altijd vermeld op en is downloadbaar van de website SeasonWise.nl.